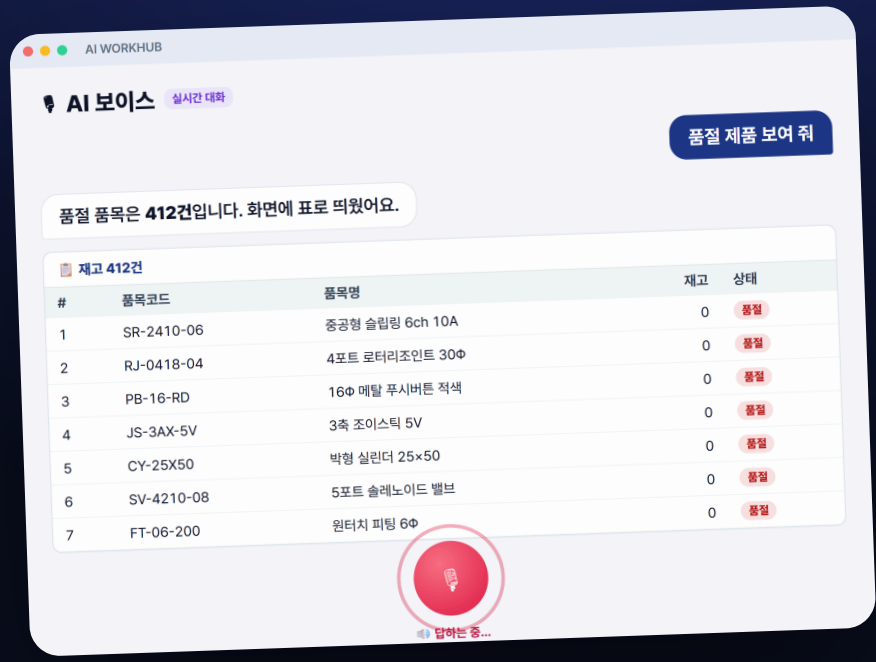
FINDVALUE

B2B 유통 · 제조사를 위한 맞춤형 AI 업무 플랫폼

AI WORKHUB

ERP · CRM · 쇼핑몰 · 메신저로 흩어진 업무를
하나의 화면, 한 마디 말로 연결합니다.

- AI 보이스
- 통화 → 영업일정 자동 작성
- ERP 재고 · 입고 예정
- 통합 대시보드



왜 필요한가

정보는 다섯 군데에, 판단은 사람 머릿속에

산업용 부품 유통 · 제조 현장의 하루. 같은 고객, 같은 품목을 확인하려고 여러 화면을 오갑니다.



ERP

재고 · 발주 조회
화면이 무겁고 느림



엑셀 영업일지

파일마다 양식이 다르고
최신본이 어디 있는지 모름



쇼핑몰 관리자

몰마다 따로 로그인해
주문 상태 확인



메신저 · 메일

견적 문의가
대화 속에 묻힘



해외 매입처 사이트

신제품 · 휴무 소식을
사람이 찾아다님

기록 누락

통화 · 상담 내용이 일지에 남지 않아 후속 연락을 놓칩니다.

늦은 재고 판단

들어올 물량을 몰라 품절 · 과발주가 반복됩니다.

사람에 묶인 정보

담당자가 자리를 비우면 아무도 답하지 못합니다.

해결 방식

지금 쓰는 시스템은 그대로, 위에 AI 업무 화면 하나

ERP · 쇼핑몰 · 기존 CRM 데이터를 바꾸지 않고 연결합니다. 직원은 PC와 휴대폰에서 하나의 웹앱만 엽니다.



핵심 기능 1 · AI 보이스

말로 묻고, 표로 받는다

1 앱 전체 자료에 대답

거래처 · 상담 이력 · 견적 · 재고 · 주문 · 발주 · 매입처 소식 · 회사 일정까지 실시간 음성 대화로 찾습니다.

2 목록은 화면에 표로

"품절 제품 보여 줘"라고 하면 말로는 핵심만, 전체 목록은 표로 바로 띄웁니다.

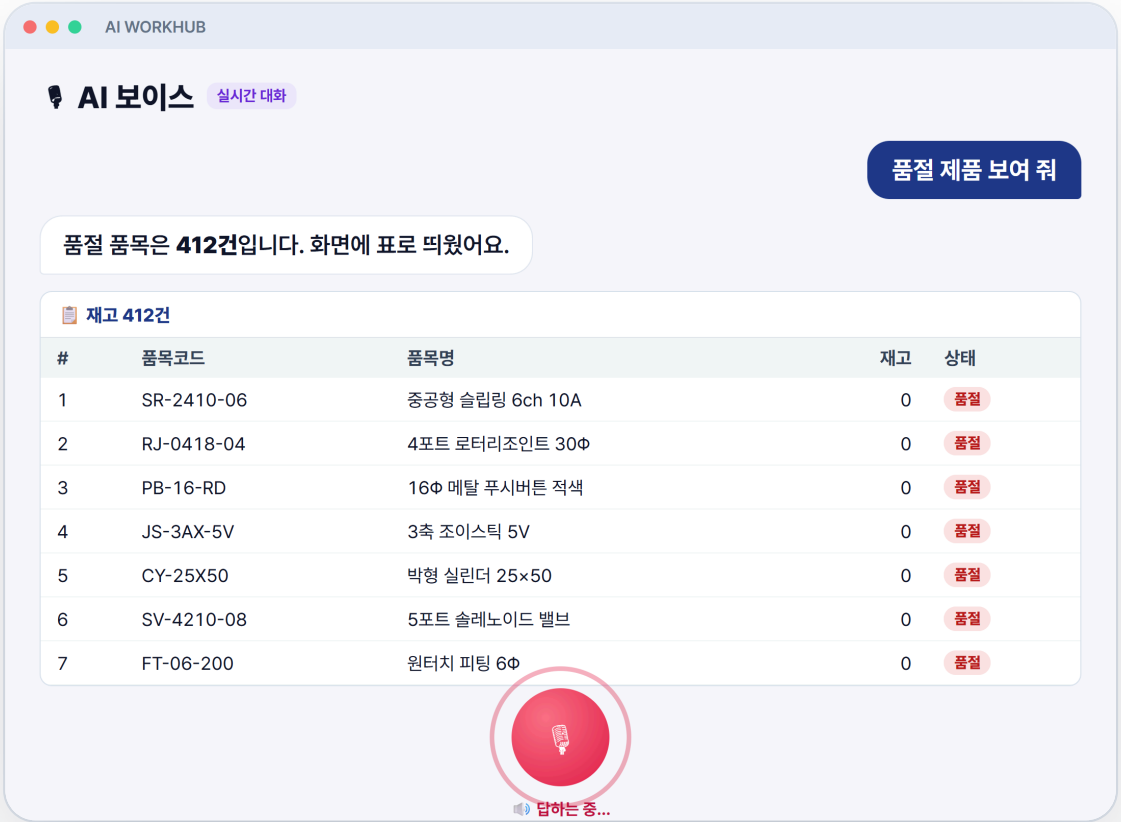
3 건수는 데이터에서 정확히

"8월 신규 문의 몇 건?" "담당자별로?" 같은 질문은 목록 일부가 아니라 데이터베이스에서 직접 셉니다.

4 화면 이동 · 일정 초안까지

"재고 조회 열어 줘", "방금 통화 내용 일정으로 써 줘" — 등록 창을 채워 두고 저장은 사람이 합니다.

회사 용어 사전(거래처 · 담당자 · 모델명)을 학습시켜 잡음 속에서도 고유명사를 바르게 알아듣도록 맞춥니다.



※ 화면은 예시 데이터입니다

핵심 기능 2 · CRM · 영업일정

통화가 끝나면, 기록도 끝

1 통화 녹음 → 영업일정 자동 작성
문의 전화를 받는 동안 녹음을 켜 두면, 끝나는 순간 거래처 · 담당자 · 모델 · 수량 · 할 일까지 양식에 맞춰 채웁니다. 녹음 파일로도 저장할 수 있습니다.

2 캡처 · 메일 · 파일도 그대로
카톡 캡처, 견적 요청 메일, PDF · 엑셀을 붙여 넣으면 AI가 읽고 칸을 채웁니다.

3 견적서 · 보고서 · 고객 카드
견적서 PDF, 일일보고서, 거래처 관리 카드 엑셀을 같은 데이터로 만듭니다.

4 코멘트 · 알림
일정에 코멘트를 달면 작성자에게, 다시 연락할 날에는 담당자에게 알림이 갑니다.

AI는 칸을 채울 뿐 저장은 사람이 확인 후 합니다. 녹음 원본은 정리 직후 서버에서 지웁니다.



※ 화면은 예시 데이터입니다

핵심 기능 3 · ERP 연동

지금 재고에 들어올 재고까지

1 전 품목 재고 조회

재고 기록이 없는 품목까지 빠짐없이. 엑셀처럼 열마다 거르고, 재고 조사표로 바로 내려받습니다.

2 입고 예정 자동 계산

수입 발주 · 입고 관리표의 미완료 물량을 ERP 품목과 맞춰 "들어오면 될 재고"를 보여 줍니다. 이름이 조금 다른 품목은 따로 표시합니다.

3 온라인 판매 재고 · 발주 현황

쇼핑몰에 올라간 품목, 진행 중인 발주를 같은 화면에서.

4 ERP에 무리를 주지 않게

여러 사람이 동시에 열어도 ERP 조회는 한 번만 — 공유 캐시로 호출 제한 오류를 막습니다. ERP는 읽기만 합니다.



※ 화면은 예시 데이터입니다

핵심 기능 4 · 통합 대시보드

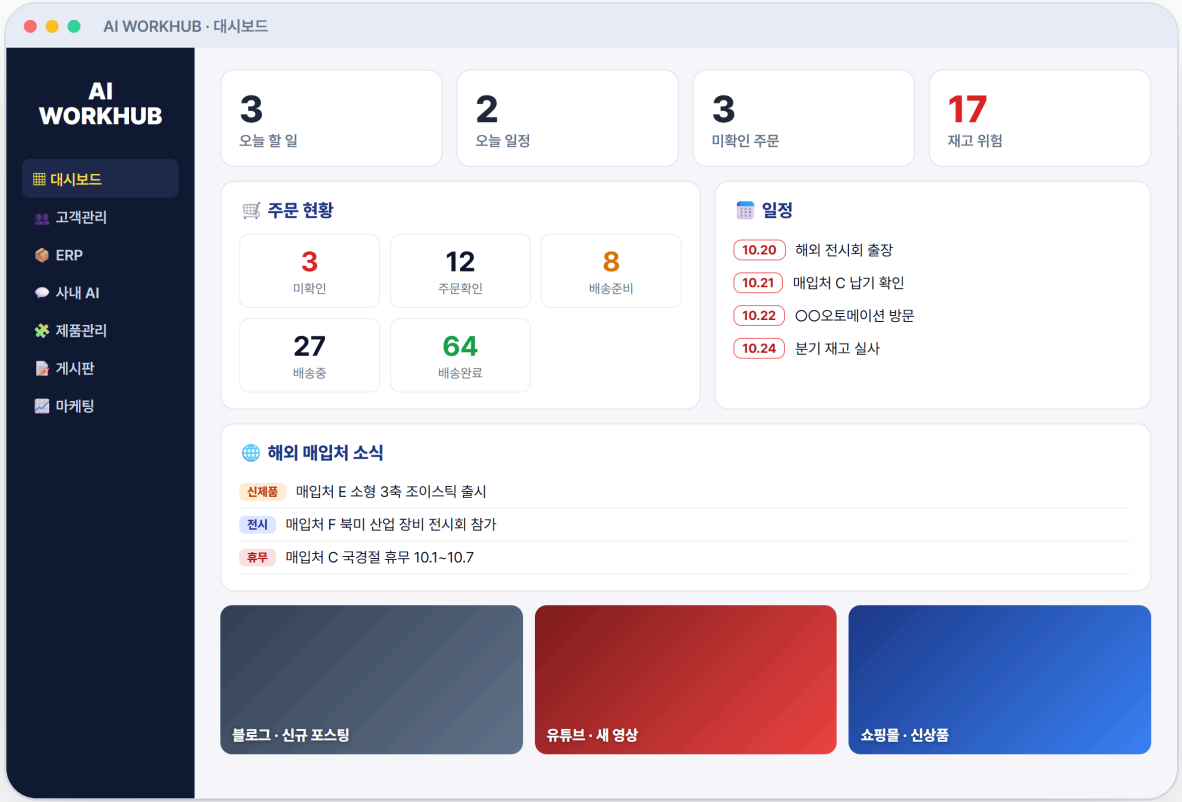
출근하면 한 화면부터

1 **주문 · 재고 위험 · 할 일**
쇼핑몰 주문 상태, 품절 위험, 오늘 할 일과 주요 이슈를 숫자로.

2 **회사 일정 · 해외 휴무**
사내 일정, 국내 공휴일, 중국 등 매입처 국가의 연휴까지 한 달력에.

3 **해외 매입처 소식 자동 수집**
매입처 홈페이지 · 유튜브의 신제품 · 전시 소식을 AI가 요약해 모읍니다.

4 **채널 활동 · 알림**
블로그 · 유튜브 · 쇼핑몰 신상품과 새 주문을 휴대폰 알림으로.



※ 화면은 예시 데이터입니다

그 밖에 함께 들어가는 것

현장에서 쓰는 작은 도구들까지

사내 AI 작업 공간

사내 자료 · PDF · 캡처를 참고해 답하는 업무용 AI. 개인 할 일 · 알림과 함께.

수입 발주 · 입고 관리

매입처별 발주 · 선적 · 입고 · 납품을 한 표로. 입고 지연 · 납품 미완료를 자동 표시.

대체품 검색

경쟁 브랜드 모델명을 넣으면 취급 품목 중 대체 가능한 모델을 찾아 줍니다.

도면 편집기

PDF 도면에 표기를 지우고 · 덧쓰고 · 회사 양식으로 다시 내보냅니다.

마케팅 · 신규 아이템

산업 동향과 해외 소싱 정보를 모아 새 취급 품목 후보를 제안합니다.

게시판 · 공지 · 식단

사내 공지, 팀 업무, 마케팅 요청을 대시보드와 같은 앱에서.

회사마다 필요한 기능만 골라 구성합니다. 위 기능은 실제 운영 중인 구축 사례에서 만든 것입니다.

보안 · 운영 · 도입 방식

회사 데이터는 회사 권한 그대로

개인 계정 · 권한별 열람
직원별 계정과 암호화된 비밀번호. 개인 일정 · 할 일은 본인만 봅니다.

원본은 남기지 않음
녹음 · 첨부 자료는 AI가 읽은 직후 지우고, 대화 내용은 저장하지 않습니다.

AI는 묻는 사람의 권한으로, 읽기만
AI가 데이터를 수정 · 삭제하지 않습니다. 등록은 사람이 확인 후 저장.

매 배포 자동 시험
수백 개 자동 시험을 통과해야 반영. 외부 서비스가 멈춰도 마지막 정상 데이터를 보여 줍니다.

01
업무 진단
어떤 화면을 오가며, 어디서 기록이 끊기는지 현장과 함께 봅니다.

02
맞춤 설계
지금 쓰는 ERP · 쇼핑몰 · 엑셀을 그대로 두고 연결 방식을 정합니다.

03
단계별 구축
대시보드부터 하나씩. 매주 실제로 쓰면서 고칩니다.

04
운영 · 개선
현장 피드백을 바로 반영하고, 새 업무에 맞춰 넓혀 갑니다.

FINDVALUE

상담 안내

우리 회사 업무에 맞춘 AI 업무 플랫폼, 같이 설계해 보세요

제품과 현장을 이해하고, 마케팅 · 홈페이지 · 쇼핑몰 · CRM · AI 업무 전환을 직접 구현합니다.

홈페이지 · 구축 사례
findvalue.ai.kr

상담 신청
findvalue.ai.kr/contact

카카오톡 1:1 상담
open.kakao.com/o/sCzGweQi

※ 본 자료의 화면은 예시 데이터입니다